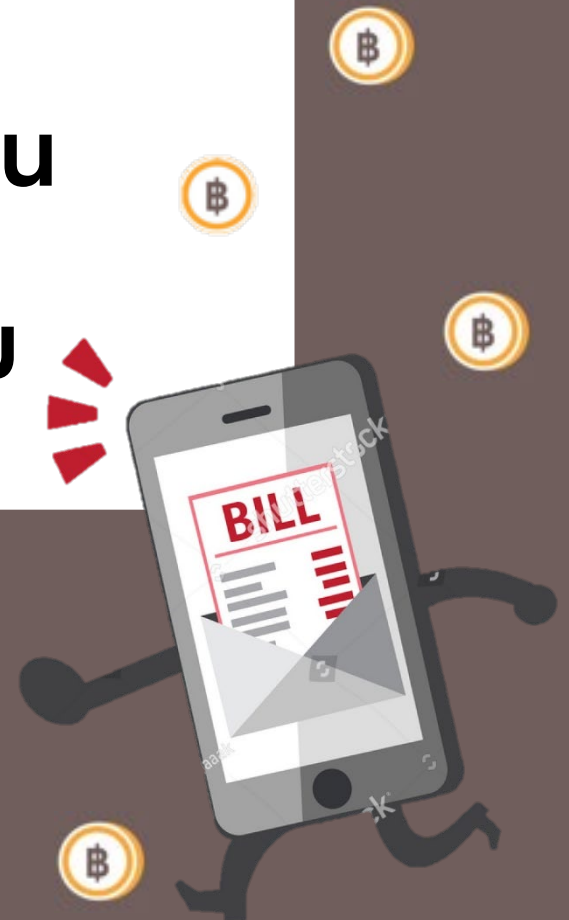




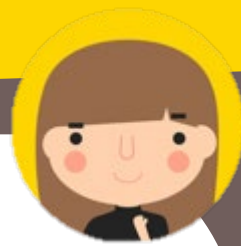
ตอนที่ 1

จ่ายค่างวดแบบไหน
ไม่โดนค่าทวงถาม





P-Loan_จ่ายค่างวดแบบไหน ไม่โดนค่าทางถาม



การสรุปข้อมูลเรียกเก็บและจัดส่งใบแจ้งหนี้

โดยปกติลูกค้าจะได้รับจดหมายแจ้งยอดบัญชี (Billing) 10 วัน ก่อนถึงกำหนดชำระ ลูกค้าสามารถไปชำระค่างวดสินเชื่อได้ตั้งแต่

- 1) วันหลังวันสรุปยอดบัญชี (Cut Date) จนถึงภายในวันครบกำหนดชำระ หรือ
- 2) เมื่อได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากธนาคาร จนถึงภายในวันครบกำหนดชำระ

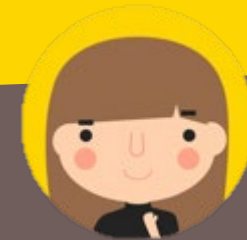
** การชำระค่างวดสินเชื่อหลังครบกำหนดชำระ อาจถูกเรียกเก็บค่าทางถามหนี้ และอาจมีผลต่อประวัติการชำระสินเชื่อได้**

ตัวอย่าง วันกำหนดชำระ (Due date) 31/1/2562

1. ธนาคารจะทำการสรุปยอดบัญชีเรียกเก็บ วันที่ 11/1/2562 (จะสรุปยอดบัญชีเรียกเก็บ 20 วันก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ)
2. จัดพิมพ์ใบแจ้งยอดบัญชีและจัดส่งให้ลูกค้า
3. ใบแจ้งยอดบัญชี (Billing) จะจัดส่งให้ลูกค้าทางไปรษณีย์ตามที่ให้ไว้กับธนาคารภายใน 10 วัน หลังจากสรุปข้อมูลเรียกเก็บ



เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสินเชื่อบุคคล



ชำระค่างวดสินเชื่อบุคคล ไม่ตรงตามกำหนด (Due) จะเกิดอะไรขึ้น?

- 1.) ธนาคารเรียกเก็บค่าทวงถาม
- 2.) อัตราดอกเบี้ยถูกปรับขึ้นเป็น 28% ต่อปี (กรณีผิดนัดชำระ)



- ติดตามรายละเอียดได้ในหน้าถัดไป -



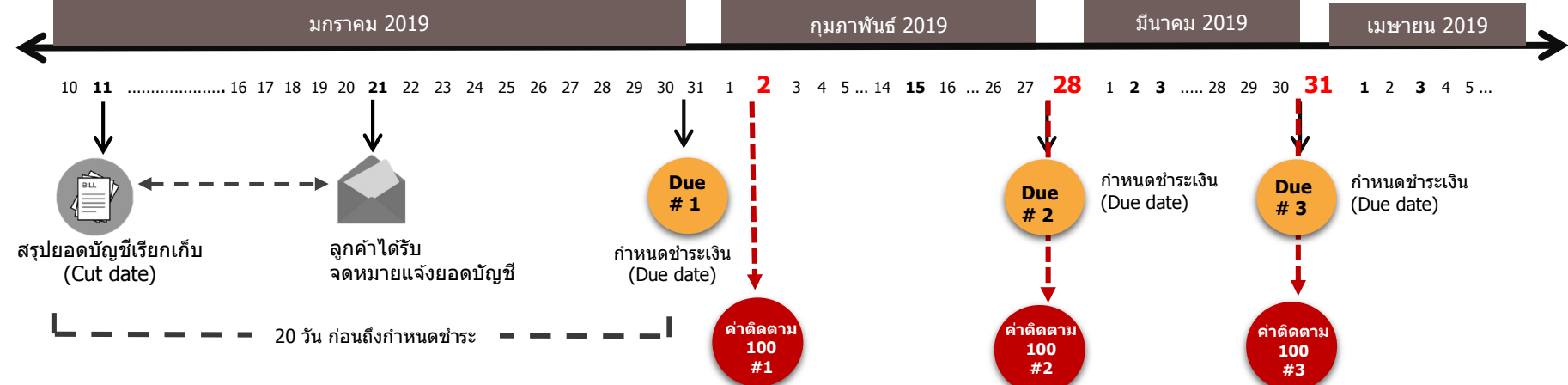


P-Loan_จ่ายค่างวดแบบไหน ไม่โดนค่าทวงถาม



ค่าทวงถามหนี้

ตัวอย่าง



*หมายเหตุ : - อัตราดอกเบี้ยปรับ 28% คิดจากยอดภาระหนี้คงเหลือ
 - ระบบจะระงับการชำระเงิน "ชั่วคราว" เมื่อ past due เกิน 10 วัน นั่นคือ วันที่ 11 ใข้งเงินไม่ได้
 - ระบบจะระงับการชำระเงิน "ถาวร" เมื่อ past due เกิน 61 วัน นั่นคือ วันที่ 62 ใข้งเงินไม่ได้

Q & A

Q: เมื่อไหร่ถึงโดนเก็บค่าทวงถามหนี้?

A: เมื่อลูกค้าไม่ชำระค่างวดในวันที่ครบกำหนดชำระ

- ค่างชำระงวดที่ 1 คิดค่าทวงถามหนี้ 100 บาท ในวันที่ 2 นับจากวัน Due#1
- ค่างชำระงวดที่ 2 คิดค่าทวงถามหนี้ 100 บาท ในวันที่ Due#2
- ค่างชำระงวดที่ 3 คิดค่าทวงถามหนี้ 100 บาท ในวันที่ Due#3

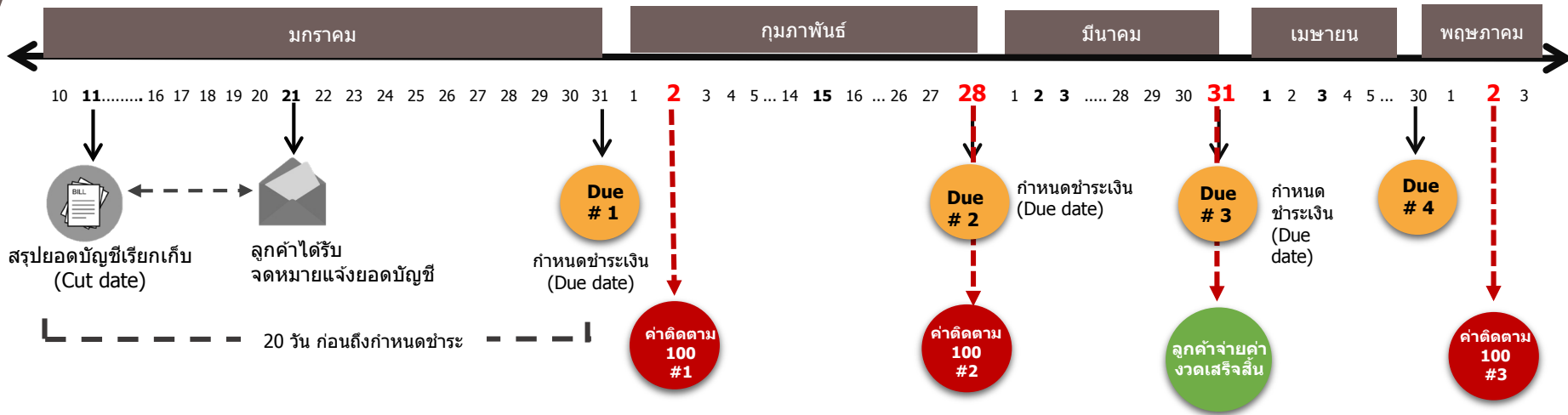
ในกรณีนี้ หากมีการค้างชำระค่างวดติดต่อกัน 3 งวด ธนาคารจะคิดค่าทวงถามหนี้ได้สูงสุด 300 บาท

P-Loan_จ่ายค่างวดแบบไหน ไม่โดนค่าทวงถาม



ค่าทวงถามหนี้

ตัวอย่าง



- *หมายเหตุ :
- อัตราดอกเบี้ยปรับ 28% คิดจากยอดภาระหนี้คงเหลือ
 - ระบบจะระงับการชำระเงิน "ชั่วคราว" เมื่อ past due เกิน 10 วัน นั่นคือ วันที่ 11 ใช้งานเงินไม่ได้
 - ระบบจะระงับการชำระเงิน "ถาวร" เมื่อ past due เกิน 61 วัน นั่นคือ วันที่ 62 ใช้งานเงินไม่ได้

Q & A

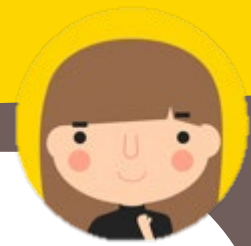
Q: ธนาคารจะเก็บค่าทวงถามหนี้อย่างไร?

A: เมื่อลูกค้าไม่ชำระค่างวดในวันที่ครบกำหนดชำระ

- งวดที่ 1 ค้างชำระ คิดค่าทวงถามหนี้ 100 บาท ในวันที่ 2 นับจากวัน Due#1
- งวดที่ 2 ค้างชำระ คิดค่าทวงถามหนี้ 100 บาท ในวันที่ Due#2
- งวดที่ 3 จ่ายค่างวดเสร็จสิ้น (ไม่มียอดค้างชำระ)
- งวดที่ 4 ค้างชำระ คิดค่าทวงถามหนี้ 100 บาท ในวันที่ 2 นับจากวัน Due#4



P-Loan_จ่ายค่างวดแบบใหม่ ไม่โดนค่าทวงถาม



ดอกเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระ

Q: เมื่อลูกค้าผิดนัดชำระ ธนาคารคิดดอกเบี้ยปรับเท่าไร

A: ธนาคารคิดดอกเบี้ยปรับ 28% ต่อปี

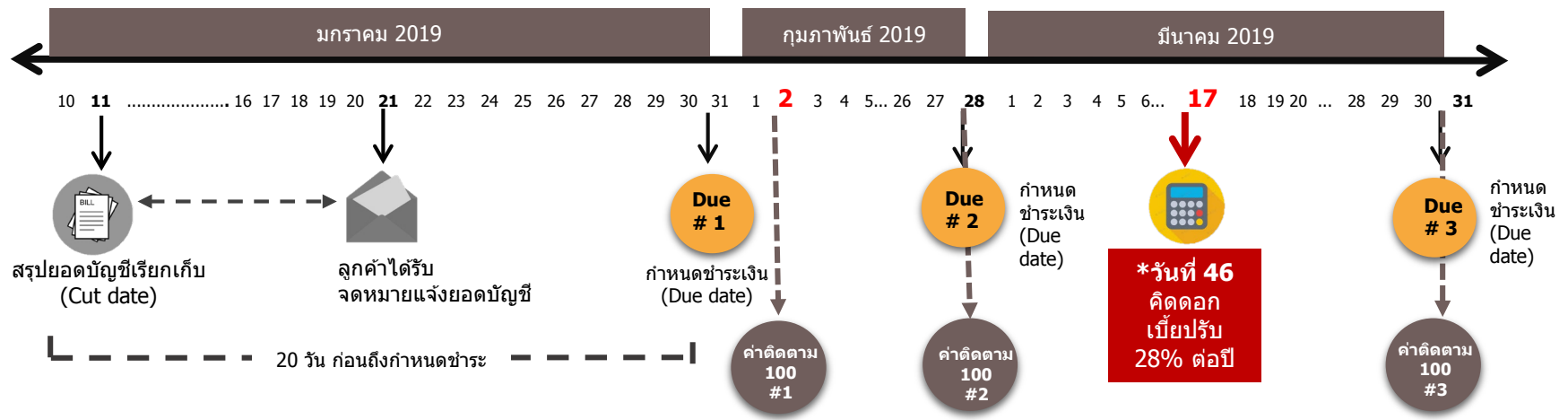
Q: ลูกค้าจะถูกคิดดอกเบี้ยปรับเมื่อไร

A: ดอกเบี้ยปรับจะเริ่มคิดเมื่อลูกค้ามียอดค้างชำระเกิน 45 วันนับจากวัน Due#1 (วันที่ 46 ลูกค้าถูกคิดดอกเบี้ยปรับ)

Q: ดอกเบี้ยของลูกค้าจะกลับมาเป็นอัตราดอกเบี้ยปกติที่เคยได้หรือไม่

A: เมื่อลูกค้าจ่ายยอดคงค้าง (Past due) รวมถึงค่าปรับหมด ดอกเบี้ยก็จะกลับมาเป็นดอกเบี้ยปกติที่ลูกค้าได้รับตามวงเงินอนุมัติ

ตัวอย่าง



***หมายเหตุ :**

- อัตราดอกเบี้ยปรับ 28% คิดจากยอดภาระหนี้คงเหลือ
- ระบบจะระงับการชำระเงิน "ชั่วคราว" เมื่อ past due เกิน 10 วัน นั่นคือ วันที่ 11 ใข่วงเงินไม่ได้
- ระบบจะระงับการชำระเงิน "ถาวร" เมื่อ past due เกิน 61 วัน นั่นคือ วันที่ 62 ใข่วงเงินไม่ได้