

## สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

รหัสพนักงานผู้แนะนำ \_\_\_\_\_  
Referred by Staff ID No.เลขที่คำขอ \_\_\_\_\_  
รหัส-สำนักงาน/สาขา \_\_\_\_\_

ต้นฉบับ - สำนักงาน/สาขาเก็บไว้เป็นหลักฐาน

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงาน/สาขา \_\_\_\_\_  
To Bank of Ayudhya Branch Managerวันที่ \_\_\_\_\_  
Date

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะขอใช้บริการ Krungsri SMS Banking ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จึงได้ยื่นใบสมัครบริการนี้ พร้อมทั้งให้รายละเอียดและทำความเข้าใจกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

I would like to apply for Krungsri SMS Banking Service provided by Bank of Ayudhya Public Company Limited. Therefore, I give my information and agree as follows:

**1. ข้อมูลส่วนบุคคล**  
Personal Information นาย  นาง  นางสาว  อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_  
Mr. Mrs. Miss Other (Please specify) First Name & Last Name in Thaiชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) \_\_\_\_\_  
First Name & Last Name in English (Block Letters) บัตรประจำตัวประชาชน  หนังสือเดินทาง  บัตรอื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_ เลขที่ \_\_\_\_\_  
Thai Citizen ID Card Passport Other ID (Please specify) ID Numberออกโดย (เขต/จังหวัด/หน่วยงาน) \_\_\_\_\_ วันที่ออกบัตร \_\_\_\_\_ วันที่หมดอายุ \_\_\_\_\_  
Issued by (District/Province/Organization) Issued Date Expired Dateโทรศัพท์ บ้าน \_\_\_\_\_ ที่ทำงาน \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_ โทรสาร \_\_\_\_\_  
Telephone No. Home Office Mobile Fax

อีเมล (E-mail Address) \_\_\_\_\_

**2. ข้อมูลสำหรับการใช้บริการ**  
Service Utilization Information2.1 หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านต้องการใช้บริการ \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_  
SMS will be sent to the Mobile Number เครื่องข่ายโทรศัพท์มือถือ  AIS  DTAC  True Move  
Mobile Service Provider2.2 ภาษาของ SMS ที่ต้องการ  ไทย  อังกฤษ  
Request for SMS Language in Thai English2.3 บริการที่ท่านต้องการสมัครใช้บริการ หรือเพิ่มบัญชี \_\_\_\_\_  
Request for applying / adding account(s) to the following serviceโปรดระบุเลขที่บัญชีที่ท่านต้องการใช้บริการ (เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน)  
Please indicate account number(s) to be used with the Service (only savings or current accounts owned by the Applicant)

|   | เลขที่บัญชี<br>Account Number | แพ็คเกจ<br>Package  | ชื่อเจ้าของบัญชี<br>Name of Account Owner | ตัวอย่างลายมือชื่อสำหรับแต่ละบัญชี<br>Authorized signature for each account |
|---|-------------------------------|---|---|---|
| 1 | □□□□ □ □□□□□ □                | <input type="radio"/> 19 บาท <input type="radio"/> 29 บาท |   |   |
| 2 | □□□□ □ □□□□□ □                | <input type="radio"/> 19 บาท <input type="radio"/> 29 บาท |   |   |
| 3 | □□□□ □ □□□□□ □                | <input type="radio"/> 19 บาท <input type="radio"/> 29 บาท |   |   |
| 4 | □□□□ □ □□□□□ □                | <input type="radio"/> 19 บาท <input type="radio"/> 29 บาท |   |   |

2.4 ความต้องการรับข่าวสารจากธนาคารทาง SMS  ต้องการ  ไม่ต้องการ  
Request for receiving SMS News from the Bank Send me SMS News Do not send me SMS News**3. ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบและเข้าใจเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการ Krungsri SMS Banking ที่แนบท้ายคำขอมบนี้ ตลอดจนข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าว โดยให้ถือว่าผมผูกพันข้าพเจ้า ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายใดๆ นั้น ข้าพเจ้ายินยอมเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น**

I certify that all the information above is true and correct. I hereby acknowledge and thoroughly understand the terms and conditions of Krungsri SMS Banking Service attached herewith, including all the regulations and service conditions concerning the Service. I hereby agree that I shall be bound by these terms and conditions, including those regulations and service conditions, provided that I shall be liable for all damages arising therefrom.

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ เจ้าของบัญชีร่วม (ถ้ามี)  
Signature Joint Account Owner (If any)( \_\_\_\_\_ )  
วันที่ \_\_\_\_\_  
Dateลงชื่อ \_\_\_\_\_ เจ้าของบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ  
Signature Account Owner/Applicant( \_\_\_\_\_ )  
วันที่ \_\_\_\_\_  
Dateเฉพาะบัญชีเงินฝากเจ้าของร่วมประเภท "หรือ"  
For the joint account "OR" onlyลงลายมือชื่อตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร  
Sign in accordance with the specimen signature given to the Bank

| สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน / สาขา  | สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานใหญ่                            |
|---|--|
| ได้ตรวจสอบลายมือชื่อเจ้าของบัญชี ความเป็นเจ้าของบัญชี เลขที่บัญชีถูกต้อง และตรวจสอบหลักฐานครบถ้วนแล้ว |  |
| ผู้ตรวจสอบเอกสาร _____ ผู้รับมอบอำนาจ _____<br>_____/_____/_____                                      | ผู้ดำเนินการ _____ ผู้อนุมัติ _____<br>_____/_____/_____ |

ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Krungsri SMS Banking ดังต่อไปนี้

1. บริการ “**Krungsri SMS Banking**” เป็นการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“**ธนาคาร**”) ผ่านทางข้อความสั้น หรือ SMS (Short Message Service) ที่นำส่งผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการได้รับข้อมูลทางการเงิน ทั้งในรูปแบบการแจ้งข้อมูลทางการเงินแบบทางเดียว (Push) หรือในรูปแบบ 2 ทาง (Pull) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลทางการเงินได้ด้วยตนเองตาม ขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งนี้ บริการที่ผู้ใช้บริการจะได้รับขึ้นอยู่กับประเภทของแพ็คเกจที่เลือกใช้บริการ
2. ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นบุคคลที่เป็นผู้ถือบัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม หรือบัตรกรุงศรี วิชา อีเล็กตรอน หรือบัตรกรุงศรี วิชา เดบิต หรือเป็นผู้ที่มีบัญชีเงินฝากของธนาคาร ในประเภทที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถลงทะเบียนสมัครใช้บริการได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ
3. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การสมัครใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการสมัครผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ
4. ผู้ใช้บริการขอรับรองว่า หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการกับธนาคารเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใด ๆ กับหมายเลขดังกล่าว ผู้ใช้บริการยินยอมเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้นโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่แจ้งต่อธนาคารเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกกรรมสิทธิ์ในหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ตามวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ใช้บริการยินยอมที่จะรับข้อมูลข่าวสารจากธนาคารทางข้อความ SMS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขที่สมัครใช้บริการ หรือที่มีการแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง เว้นแต่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ว่าไม่ต้องการรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าว
6. ผู้ใช้บริการ Krungsri SMS Banking จะได้รับบริการดังต่อไปนี้จากธนาคาร

#### 6.1 บริการแจ้งข้อมูลทางการเงิน (Financial Alert)

- บริการแจ้งเมื่อมีเงินรับเข้าบัญชี (Money Deposit Alert) เป็นการแจ้งข้อมูลสำหรับรายการรับเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยระหว่างเวลา 8.00 - 22.00 น. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งทันที ส่วนรายการที่เกิดขึ้นหลัง 22.00 น. จะถูกรวบรวมและส่งให้ในรอบถัดไป (8.00 น.)
- บริการแจ้งเมื่อมีเงินออกจากบัญชี (Money Withdrawal Alert) เป็นการแจ้งข้อมูลสำหรับรายการเงินออกจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้โดยผ่านช่องทางกรุงศรี เอทีเอ็ม กรุงศรีโฟน 1572 หรือสาขาของธนาคาร โดยระหว่างเวลา 8.00 - 22.00 น. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งทันที ส่วนรายการที่เกิดขึ้นหลัง 22.00 น. จะถูกรวบรวมและส่งให้ในรอบถัดไป (8.00 น.)
- บริการแจ้งเมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต (Debit Card Usage Alert) เป็นการแจ้งเมื่อมีการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรกรุงศรีวิชา อีเล็กตรอน หรือบัตรกรุงศรีวิชา เดบิต ผ่านเครื่องรูดบัตรเครดิตอัตโนมัติ (EDC)
- บริการแจ้งผลการหักบัญชีอัตโนมัติ (Auto Debit Result Alert) เป็นการแจ้งผลการทำรายการหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อธนาคารหักบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อทำรายการชำระเงินตามที่ผู้ใช้บริการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติไว้กับธนาคาร
- บริการแจ้งเมื่อบัญชีไม่เคลื่อนไหว (Account Non-Movement Alert) เป็นการแจ้งข้อมูลสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่มียอดเงินคงเหลือตั้งแต่ 2,000 บาทขึ้นไป และไม่มีการเคลื่อนไหวทางบัญชีนานติดต่อกันเกิน 3 เดือน โดยธนาคารจะแจ้งเตือนทุก ๆ 3 เดือนหากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงไม่มีการเคลื่อนไหว

#### 6.2 บริการสอบถามข้อมูลทางการเงิน (Financial Inquiry) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยการพิมพ์ข้อความ SMS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขที่ลงทะเบียนไว้ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และส่งข้อความไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารกำหนด (ให้บริการเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น) โดยธนาคารให้บริการสอบถามข้อมูลทางการเงินดังต่อไปนี้

- บริการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี (Account Balance Inquiry) เป็นการสอบถามยอดเงินคงเหลือล่าสุดของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้
- บริการสอบถามรายการเดินบัญชี 3 รายการล่าสุด (Last 3 Transactions Inquiry) เป็นการสอบถามรายการเดินบัญชีล่าสุด 3 รายการที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา 30 วันที่ผ่านมา สำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้

7. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารผ่านข้อความ SMS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขที่ได้ลงทะเบียนไว้ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวไว้เอง
8. ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งขอยกเลิกการใช้บริการ หรือยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารจากธนาคาร หรือแจ้งเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กับบริการ หรือเปลี่ยนภาษาการส่งข้อความ SMS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ใด โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบ
9. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของธนาคาร ของผู้ใช้บริการ หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Operator) และระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสาร หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขัดข้อง หรือปิดระบบชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษา เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว มาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใด
10. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไข ประเภท อัตรา หรือจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นในภายหน้า โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยมิจำเป็นต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะชำระค่าใช้จ่ายเช่นนั้น หรือไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารดำเนินการให้บริการได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้น ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
11. ในการใช้บริการแจ้งข้อมูลทางการเงิน (Financial Alert) ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารล่วงหน้าเป็นรายเดือน โดยธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมต่อบัญชีเงินฝากที่ใช้บริการ (ยกเว้นผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้บริการ Krungsri SMS Banking แพ็คเกจ 9 บาท ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้บริการ) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ และผู้ใช้บริการรับทราบว่าธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกการใช้บริการ Krungsri SMS Banking ที่ผูกอยู่กับบัญชีเงินฝากที่ธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมได้
12. ในการใช้บริการสอบถามข้อมูลทางการเงิน (Financial Inquiry) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าธรรมเนียมเมื่อทำการรายการสำเร็จ โดยผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน จะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรวมอยู่ในใบแจ้งหนี้ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน จะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมทันทีโดยหักจากยอดเงินคงเหลือของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการ
13. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การรับข้อความ SMS จากธนาคารผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการในการใช้เครือข่ายร่วมระหว่างประเทศจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ

14. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการใด ๆ ต้องให้ระยะเวลาอันสมควรแก่ธนาคารในการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการล่าช้าในขั้นตอนของการดำเนินการ
15. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการให้บริการของธนาคาร รวมถึงในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ได้รับข้อความ SMS จากธนาคาร และผู้ให้บริการจะไม่นำไปเป็นข้ออ้างยืนยันหรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เหตุดังกล่าวจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
16. ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัยใด ๆ ในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบ พร้อมด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
  - 16.1 วันและเวลาที่ทำการรายงาน
  - 16.2 ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชน
  - 16.3 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการ
  - 16.4 ยี่ห้อและรุ่นของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการ
  - 16.5 เลขที่บัญชีเงินฝากที่ทำการรายงาน
  - 16.6 ประเภทของการบริการ
  - 16.7 ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น
  - 16.8 ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควร
17. ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามข้อ 16. แล้ว ธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อผิดพลาดโดยพิจารณาจากรายงาน ซึ่งถือเป็นหลักฐานของธนาคารประกอบกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เมื่อตรวจสอบแล้วเสร็จธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบ และ/หรือการแก้ไขให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคาร
18. ในการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นไม่ว่าในกรณีใด หากเป็นเหตุทำให้ต้องมีการหักหรือดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามข้อกำหนด เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งในขณะนั้นและ/หรือที่จะกำหนดขึ้นในภายหน้าได้ทันที โดยมีต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
19. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนด เงื่อนไข รวมทั้งขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้บริการ ตลอดจนอัตราและวิธีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่หากการเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกดังกล่าวทำให้ผู้ให้บริการต้องเสียประโยชน์แล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา และ/หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร โดยในกรณีดังกล่าวผู้ให้บริการรับทราบที่สามารถยกเลิกการใช้บริการได้โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้
20. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเพิ่ม หรือลดการให้บริการเฉพาะบริการใดบริการหนึ่ง หรือยกเลิกการให้บริการทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเพียงแต่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขาและ/หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่าเป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการที่ธนาคารจัดให้ใหม่หรือเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีผลใช้บังคับแก่บริการที่ธนาคารได้จัดให้ใหม่หรือเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว
21. ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ธนาคารกำหนดขึ้น ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และผู้ให้บริการยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยินยอมจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคาร ตามที่ทางราชการ และ/หรือธนาคารเป็นผู้กำหนดด้วย
22. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม ตรวจสอบ ใช้ เปิดเผย หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลรายละเอียดบางประการ หรือทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้บริการที่ได้ให้ไว้กับธนาคารในการเปิดบัญชีเงินฝาก หรือที่ธนาคารรับทราบมาเนื่องจากการใช้บริการใด ๆ ของผู้บริการหรือจากการติดต่อสื่อสารใด ๆ แก่บริษัทในเครือของธนาคาร บริษัทคู่ค้าของธนาคารและผู้ให้บริการหรือบุคคล นิติบุคคลใด ๆ ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสมด้วยประการใดๆ โดยธนาคารไม่ต้องขออนุญาต หรือได้รับความยินยอมจากผู้บริการก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอมนี้มีผลใช้บังคับตลอดไปแม้ว่าผู้บริการจะไม่ได้มีการยกเลิก หรือปิดบัญชีเงินฝาก หรือมิได้ใช้บริการใด ๆ กับธนาคารแล้วก็ตาม
23. เอกสาร และ/หรือ หนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้บริการตามที่อยู่ทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ผู้บริการได้แจ้งไว้ในคำขอใช้บริการนี้ หรือที่ผู้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือได้จัดส่งให้ผู้บริการแล้วโดยชอบ และผู้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสาร และ/หรือหนังสืออื่น ๆ แล้ว

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้บริการ Krungsri SMS Banking แพคเกจ 9 บาท (งดสมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2557)**

1. ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งข้อมูลสำหรับรายการรับเงินเข้าบัญชี (Money Deposit Alert) ต่อเมื่อมีเงินเข้าบัญชีตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป
2. ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งข้อมูลสำหรับรายการเงินออกจากบัญชี (Money Withdrawal Alert) ต่อเมื่อมีเงินออกจากบัญชีตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้บริการ Krungsri SMS Banking แพคเกจ 29 บาท**

1. ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการแจ้งข้อมูลทางการเงิน (Financial Alert) เพิ่มเติมดังต่อไปนี้
  - บริการแจ้งยอดเงินประจำวัน (Daily Balance Alert) เป็นการแจ้งข้อมูลยอดเงินคงเหลือที่ใช้ได้ของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยธนาคารจะส่งข้อความ SMS แจ้งยอดเงินทุกเช้าของวันจันทร์ถึงวันศุกร์
  - บริการแจ้งสรุปรายการประจำสัปดาห์ (Weekly Summary Alert) เป็นการแจ้งผลสรุปรายการเดินบัญชีภายในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา (วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์) ของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยธนาคารจะส่งข้อความ SMS แจ้งในเช้าวันจันทร์ของสัปดาห์ถัดไป

บริการแจ้งเมื่อมีการถอนเงินผ่านเช็ค (Cheque Withdrawal Alert) เป็นการแจ้งข้อมูลรายการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันผ่านเช็ค โดยระหว่าง 8.00 - 22.00 น. ธนาคารจะส่งข้อความ SMS แจ้งทันทีเมื่อมีการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากที่ได้ลงทะเบียนไว้ ส่วนรายการหลัง 22.00 น. จะถูกรวบรวมและส่งให้ในรอบถัดไป (8.00 น.)
2. ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งข้อมูลสำหรับรายการรับเงินเข้าบัญชี (Money Deposit Alert) ต่อเมื่อมีเงินเข้าบัญชีตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป
3. ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งข้อมูลสำหรับรายการเงินออกจากบัญชี (Money Withdrawal Alert) ต่อเมื่อมีเงินออกจากบัญชีตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

**\*\*ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กล่าวข้างต้นโดยตลอดแล้ว ตกลงรับผูกพันตามนี้ทุกประการ\*\***

**คำแนะนำ (Directions):**

1. กรณียื่นแบบฟอร์มที่ธนาคารสาขาเจ้าของบัญชี: กรุณาแนบสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) ที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง  
At home branch: Submit this form together with a certified true copy of your Thai Citizen ID or Passport (for Non-Thai nationality).
2. กรณียื่นแบบฟอร์มที่สาขาอื่น: กรุณาแสดงสมุดบัญชีเงินฝาก พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) ที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง  
At other branches: Submit this form together with your passbook and a certified true copy of your Thai Citizen ID or Passport (for Non-Thai nationality)
3. ธนาคารจะแจ้งผลการอนุมัติผ่านทาง SMS ภายใน 3-7 วันทำการ  
The Bank will notify you of the result via SMS within 7-14 banking days.